



FICHE DE RETOUR PRODUIT

Cher client,

Dans le cas où vous ne seriez pas entièrement satisfait par nos produits, vous avez la possibilité d'être remboursé dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat.

Nous vous invitons avant tout à nous contacter au +33 74 99 18 440 (*whatsapp*) ou par e-mail à: contact@diongoma.fr afin de nous faire part des raisons de votre retour, puis à nous renvoyer ce formulaire daté et signé accompagné de la facture de ou des article(s) correspondant.

NOM _____
PRENOM _____
E-MAIL _____
N° DE COMANDE _____

REF	DESCRIPTION	TAILLE	QTE
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

RAISONS DU RETOUR

- Mauvaise taille
- Je n'aime pas / J'ai changé d'avis
- Erreur de choix
- Défectueux (expliquez) : _____
- Arrivé trop tard (plus d'un mois)
- Autre : _____

Les retours sont acceptés dans un délais de 14 jours après la date d'achat en nous renvoyant le ou les objet(s) dans un partait état et correctement emballé(s) à l'adresse:

DIONGOMA - Mariama Sylla
253 Rue Yves Brayers
06210 Mandelieu

DATE _____ SIGNATURE _____